



**UNIVERSIDAD DEL  
ATLÁNTICO MEDIO**

**GUÍA DOCENTE**

**SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA  
RESPONSABILIDAD CORPORATIVA**

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN SISTEMAS INTEGRADOS DE  
GESTIÓN QHSE**

**MODALIDAD VIRTUAL**

**CURSO ACADÉMICO 2022-2023**

# ÍNDICE

RESUMEN .....	3
DATOS DEL PROFESORADO .....	3
REQUISITOS PREVIOS .....	3
COMPETENCIAS .....	4
RESULTADOS DE APRENDIZAJE .....	6
CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA .....	7
METODOLOGÍA .....	7
ACTIVIDADES FORMATIVAS .....	9
EVALUACIÓN .....	9
BIBLIOGRAFÍA .....	11

## RESUMEN

<b>Centro</b>	Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas		
<b>Titulación</b>	Máster Universitario en Sistemas Integrados de Gestión QHSE		
<b>Asignatura</b>	Sistemas de gestión de la responsabilidad corporativa	<b>Código</b>	F1C3M03006
<b>Materia</b>	Sistemas de gestión		
<b>Carácter</b>	Obligatorio		
<b>Curso</b>	1º		
<b>Semestre</b>	2º		
<b>Créditos ECTS</b>	6		
<b>Lengua de impartición</b>	Castellano/inglés		
<b>Curso académico</b>	2022-2023		

## DATOS DEL PROFESORADO

<b>Responsable de Asignatura</b>	Gemma Sara Ventín Sánchez
<b>Correo electrónico</b>	gemmasara.ventin@pdi.atlanticomedio.es
<b>Teléfono</b>	828.019.019
<b>Tutorías</b>	<p>Consultar horario de tutorías en el campus virtual.</p> <p>El horario de atención al estudiante se publicará al inicio de curso en el Campus Virtual. En caso de incompatibilidad con las franjas horarias establecidas pueden ponerse en contacto a través del <i>mail</i> para concertar una tutoría fuera de este horario.</p> <p>Se ruega que se solicite la tutoría a través del Campus Virtual o a través del correo electrónico.</p>

## REQUISITOS PREVIOS

Sin requisitos previos.

## COMPETENCIAS

---

### Competencias básicas:

#### CB6

Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

#### CB7

Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

#### CB8

Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

#### CB10

Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

### Competencias generales:

#### CG01

Desarrollar y mantener una estructura documentada de los sistemas de gestión, que asegure la permanente actualización, distribución, registro y buen uso de los documentos tanto internos como externos, utilizando las fuentes y cauces adecuados y desarrollando una cultura tecnológica mediante la utilización de aplicaciones de las TICs.

#### CG02

Establecer procedimientos con controles operacionales que recojan los criterios y directrices a seguir para asegurar que las actividades no se desvían de la política, los objetivos y metas establecidos, asegurando la plena satisfacción de todas las partes interesadas.

**Competencias transversales:**

**CT01**

Capacidad de los estudiantes para fundamentar sus planteamientos en una deontología profesional que incorpore el respeto por el medio ambiente, la seguridad y salud de los trabajadores, y la confidencialidad e integridad de la información.

**CT02**

Conocer y utilizar con habilidad los mecanismos básicos de uso de la comunicación bidireccional entre profesores, alumnos, foros, etc.

**CT03**

Utilizar las herramientas para buscar, analizar y comprender la información que les permita transformarla en conocimiento.

**CT04**

Investigar y comunicar los resultados de la investigación en el lenguaje apropiado.

**CT05**

Innovar y aplicar la flexibilidad necesaria en entornos nuevos de aprendizaje como es la enseñanza online.

**Competencias específicas:**

**CE01**

Analizar y saber interpretar la Estructura de Alto Nivel (HSL), común a todas las normas ISO, que facilita la integración de sistemas de gestión, estableciendo una estructura organizativa, definiendo las funciones y responsabilidades que aseguren la disponibilidad de recursos y su adecuado funcionamiento.

**CE09**

Saber determinar en cada contexto organizacional, las directrices asociadas al concepto de responsabilidad corporativa (RC) y las materias fundamentales de actuación a través del conocimiento de la Norma ISO 26000 y otras referencias normativas.

**CE10**

Ser capaz de integrar los derechos fundamentales y de igualdad entre hombres y mujeres, así como los principios de igualdad de oportunidades y accesibilidad universal a través de la inclusión de la responsabilidad corporativa en las organizaciones.

**CE11**

Valorar los diversos mecanismos para realizar una memoria de sostenibilidad, según los Estándares GRI, y analizar los elementos esenciales de un reporte en RC.

**CE12**

Identificar los diferentes hitos históricos y organismos internacionales relacionados con la responsabilidad corporativa y la sostenibilidad empresarial como el Pacto Mundial, los ODS, el Global Reporting Initiative-GRI, o el Libro Verde de la Comisión Europea sobre Responsabilidad Social Empresarial.

**CE16**

Identificar las características del proceso de certificación que asegura a las empresas y a sus partes interesadas que sus sistemas de gestión son acordes con las normas de referencia.

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

---

Cuando el estudiante supere esta asignatura será capaz de:

- Entender el significado de la responsabilidad corporativa, su vínculo con la sostenibilidad y la ética, a través de las principales normas de este ámbito y de otras iniciativas internacionales.
- Conocer la agenda internacional en base a los Derechos Fundamentales y el Desarrollo Sostenible.
- Identificar las referencias y esquemas de sistemas de gestión de la responsabilidad corporativa de ámbito internacional.
- Conocer los principales estándares de reporting y su aplicación en los informes anuales de sostenibilidad.
- Saber integrar las políticas de responsabilidad corporativa en la organización.
- Comprender las fases para implantar y realizar una auditoría en el ámbito de la responsabilidad corporativa.

## CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

---

1. Base conceptual de la RC y su integración estratégica y táctica en la empresa.
2. Principios Rectores sobre empresas y los Derechos Humanos, Objetivos de Desarrollo Sostenible (igualdad) y su vínculo con las normas ISO.
3. Requisitos e Implantación Norma ISO 26000.
4. Memoria de Sostenibilidad en Base a los Estándares de GRI.
5. Sistemas de gestión de la RC.
6. Auditorías y Certificación de la Responsabilidad Social: SA8000, SG21 y otros esquemas certificables.

## METODOLOGÍA

---

Las metodologías de enseñanza-aprendizaje utilizadas en este Máster Universitario están basadas en el Desarrollo de Competencias a través del modelo de formación a distancia que utiliza Internet como herramienta de aprendizaje, junto con un apoyo tutorial permanente.

Además, en esta asignatura se impartirán 0,4 ECTS en inglés.

Las actividades formativas y metodologías docentes son las siguientes:

Actividades Formativas	Finalidad / Descripción de la Actividad	Metodologías Docentes
Clases virtuales	Visualización, análisis, comprensión y participación en sesiones expositivas, explicativas y/o demostrativas a cargo del profesor o expertos invitados.	Método Expositivo. Lección Magistral.
Estudio individual	Lectura, análisis y comprensión de los contenidos teóricos disponibles en la Plataforma, los facilitados por los Profesores y con la utilización de las TICs. Realización de ejercicios individuales interactivos on-line de autoevaluación, que permiten el refuerzo de los conocimientos adquiridos a lo largo del estudio. Preparación de exámenes.	Aprendizaje autónomo dirigido por el profesor.

Actividades Formativas	Finalidad / Descripción de la Actividad	Metodologías Docentes
Trabajo individual	Resolución de ejercicios individuales mediante el análisis, recopilación de información y resolución individual de situaciones de estudio con la utilización de las TICs.	Resolución de ejercicios y problemas.
Trabajo de casos prácticos en grupo	Realización en grupo de casos prácticos mediante el análisis, recopilación de información, puesta en común de las conclusiones y resolución de casos reales, experiencias y situaciones de estudio relacionados con las asignaturas y bajo la supervisión de los Profesores, con la utilización de las TICs.	Estudio de Casos. Aprendizaje cooperativo.
Tutorías individuales y grupales	Relación personalizada para el seguimiento, orientación, apoyo y resolución de consultas por parte del Equipo Docente para uno o varios alumnos, mediante correo electrónico y reuniones virtuales tipo chat y/o videoconferencia.	Tutorías y seguimiento mediante atención personalizada virtual.
Foros de discusión	Participación en Foros de Discusión. Reflexión, profundización y debate colectivo en inglés, acerca de cuestiones de interés relacionadas con las asignaturas, bajo la supervisión del Profesor, con la utilización de las TICs.	Aprendizaje cooperativo.
Examen presencial	Actividad destinada a la realización de pruebas de evaluación para valorar la adquisición de las competencias en las asignaturas teóricas por parte de los estudiantes	Pruebas de evaluación.



## ACTIVIDADES FORMATIVAS

Actividad Formativa	Horas	Presencialidad
Clases virtuales	6	0
Estudio individual	87	0
Trabajo individual	18	0
Trabajo de casos prácticos en grupo	15	0
Tutorías individuales y grupales	12	8,3%
Foros de discusión	9	0
Examen presencial	3	100%

## EVALUACIÓN

### Criterios de evaluación

Actividad	% Calificación Final
Test de Evaluación on line por UC	15%
Trabajos Individuales	15%
Casos Prácticos	25%
Foro de discusión	5%
Examen presencial de la asignatura	40%

### Sistemas de evaluación

Se realizarán dos tipos de evaluaciones diferenciadas, con la siguiente distribución porcentual sobre la nota global de la asignatura:

Evaluación continua	60%
Examen de evaluación final	40%
TOTAL	100%

- **Evaluación continua:** Se evaluará el seguimiento constante que cada estudiante desarrolla de la asignatura, y su participación activa en las distintas actividades formativas planificadas.

Sistema de Evaluación Continua	Modo de calificación	% Sobre Nota Final
Evaluación continua de la adquisición de los contenidos teóricos mediante Test online	Nota de 0 a 10	15%
Evaluación continua del seguimiento de tareas individuales previstas en cada asignatura	Nota de 0 a 10	15%
Evaluación continua de la realización de los Casos Prácticos Colaborativos	Nota de 0 a 10	25%
Evaluación continua del seguimiento de tareas colaborativas previstas en cada asignatura	Nota de 0 a 10	5%
TOTAL, Evaluación continua	60%	

- **Examen de evaluación final:** El estudiante deberá realizar un examen final presencial individual que se calificará con una nota de 0 a 10, teniendo un valor del 40% sobre la nota final de la asignatura. La superación con éxito de la asignatura está condicionada a aprobar el examen presencial individual (igual o superior a 5).

#### **Criterios de calificación**

De acuerdo con el Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre, por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional, el sistema de calificaciones se expresará en función de la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que podrá añadirse su correspondiente calificación cualitativa:

- 0 a 4.9 - Suspenso
- 5.0 a 6.9 - Aprobado
- 7.0 a 8.9 - Notable
- 9.0 a 10 - Sobresaliente

## BIBLIOGRAFÍA

---

- **Básica:**

- ACCA (2004), The future of sustainability assurance. ACCA research report nº. 86. London: The Association of Chartered Certified Accountants.
- ACNUDH. Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos de Naciones Unidas.
- Anderson, E (1993). Value in Ethics and Economics. Cambridge: Harvard University Press .
- Asamblea General de las Naciones Unidas (2015). Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.
- Bollier, D (1996). Aiming Higher 25 Stories of how Companies Prosper by Combining Sound Management and Social Vision. New York: AMACOM.
- AENOR. Norma ISO 26000. Guía de Responsabilidad Social. Guía de Responsabilidad Social.
- Barrio Fraile, E. (2019). Responsabilidad Social Corporativa: de la noción a la gestión. Barcelona: Editorial UOC.
- Comisión Europea (2020). COM (2020) 152. Final. Una Unión de la igualdad: Estrategia para la Igualdad de Género 2020-2025
- Corporate Register (2008), Assure View. The CSR Assurance Statement Report.
- DIRSE (2020). Guía sobre aseguramiento del estado de Información No Financiera. Madrid: DIRSE
- EcoAct (2018). El eBook de referencia de los marcos de reporte de sostenibilidad.
- Ferruz Agudo, L. (2010). Gobierno corporativo y responsabilidad social todo lo que necesitas saber. Quiasmo
- Forética (2015). Estrategias de Responsabilidad Social en Empresas Públicas. Madrid Hartmann, L. (2013). Ética en los negocios. Madrid: Mc Graw Hill.
- Fundación Garrigues (2012). Elaboración de memorias de responsabilidad social empresarial en empresas públicas. Madrid: Fundación Garrigues.
- García del Junco, J. (2018). Manual práctico de responsabilidad social corporativa. Madrid: Ediciones Pirámide.
- GRI (2016). GRI 102. Contenidos generales. Ámsterdam: Global Reporting Initiative.
- Global Reporting Initiative (2016). GRI Standards.
- Hartmann, L. (2013). Ética en los negocios. Mc Graw Hill

- IAASB (2013). ISAE 3000 (Revised), Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information International Framework for Assurance Engagements and Related Conforming Amendments. New York: IFAC
- Ibáñez Jimenez, J. (2004). Responsabilidad Social de la Empresa y Finanzas Sociales. Madrid: Editorial Akal.
- Kahale Carrillo, D. J (2012). El distintivo empresarial en materia de igualdad. Madrid: Ediciones Síntesis.
- Leipziger, D. (2017). SA8000: The First Decade: Implementation, Influence, and Impact. New York: Greenleaf Publishing Limited.
- Marín Rives, L.; Sabater Sánchez, R.; Montes Romero, A.; y Paláez Ibarrodo, J. J. (Guía para la elaboración de memorias de RSE
- Marín Rives, J. Longinos, Arcas Lario, N. (2009). Guía para la elaboración de memorias de RSE en Cooperativas agroalimentarias. Murcia: Fundación Cajamar y la Cátedra de Cooperativismo de la UPCT.
- Minaverry C.M. y Gally, T.A. (2013). Las normas voluntarias SA8.000 e ISO 26.000 sobre responsabilidad social y su importancia ante la debilidad del derecho. Publicado en ARS BONI ET AEQUI, Año 9, N° 2; pp. 257 –276
- Montoya Melgar A. (coord.) (2007) La igualdad como valor, como principio y como derecho fundamental. Publicado en Estudios y Comentarios Legislativos (Civitas). Igualdad de Mujeres y Hombres. Madrid: Editorial Aranzandi.
- Nash, M (2001) Diversidad, multiculturalismos e identidades: perspectiva de género. En Multiculturalismos y género: perspectivas Marre, Diana (Eds.). Barcelona: Edicions Bellaterra.
- Navarro Carcía, F. (2008). Responsabilidad Social Corporativa: Teoría y Práctica. Madrid: Esic Editorial.
- Olmedo Cifuentes, I.; Martínez León, I. M.; Arcas Lario, N. y Marín Rives, L. (2011). Relación circular entre ética, responsabilidad social y reputación de las cooperativas. REVESCO. 107.5. 129-154
- Perdiguero, T. (2005). Responsabilidad Social de las Empresas y los Nuevos Desafíos de la Gestión Empresarial. Valencia: Universitat de Valencia.
- Responsabilidad social 8000. SA 8000 guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad (Global Reporting Initiative).
- Rivera Lirio, J.M (2010). Gestión de la RSC. A Coruña: Netbiblo.
- SAI (2008). RESPONSABILIDAD SOCIAL 8000: SA8000. New York: SAI

- Torre de la C.; Maruri, I. (2014). Responsabilidad social de género en la empresa. Madrid: Cinca.
  - Velasquez, M. G (1998). Business Ethics in Action: Seeking Human Excellence in Organizations Business ethics: Concepts and cases. Upper Saddle River, NJ - Prentice-Hall.
  - Viladot Presas, M.A (2016) Estereotipos de género en el trabajo. Barcelona: Editorial UOC.
  - Vidal Martínez, I. (2015). Responsabilidad social, sostenibilidad, GRI e ISO 26000. España: Fundación Confemetal.
  - VV.AA (2004). Informe sobre los indicadores locales de sostenibilidad. Madrid: Ministerio de Fomento
  - VV.AA. (2005). Memoria de sostenibilidad: aspectos económico financieros. Barcelona: Deusto S.A. Ediciones
  - VV.AA. (2012). Principios, prácticas y beneficios de la responsabilidad social. España: AENOR.
  - VV.AA. (2011). Requisitos 10. Sistema de gestión de la responsabilidad social. España: AENOR
- **Complementaria:**
    - DeGeorge, R (1993). Competing with integrity in international business. New York:: Oxford University Press .
    - Donaldson, T.; Werhane, P (1983). Ethical issues in business. Englewood Cliffs, NJ - Prentice Hal.
    - Melé, D (1997). Ética en la Dirección de Empresas. Barcelona: Folio.
    - Social Accountability International. AA1000SES Norma sobre el Involucramiento de las partes interesadas.
    - Social Accountability International. Responsabilidad Social 8000. SA 8000.
    - Young Stephen (2008). Capitalismo moral: cómo reconciliar el interés privado con el bien público, México, D.F.: Universidad Iberoamericana.

- **Recursos web:**

- ISO (2010) ISO 26000: 2010 Guía de responsabilidad social. Recuperado en octubre de 2018 de <https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:es>
- KPMG (2020). The time has come. The KPMG Survey of Sustainability Reporting 2020. Recuperado el 25 de julio de 2021 de <https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/xx/pdf/2020/11/the-time-has-come.pdf>
- Real Decreto Ley 6/2019, de 1 de marzo, de medidas urgentes para garantía de la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y la ocupación. Recogido de <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2019-3244&p=20190307&tn=1#a7>